Sergio Barrera

Portfolio · LinkedIn · GitHub

hi@sergio-barrera.com · +52 56 5890 1052

Mérida, Yucatán, México

Product Manager con 8 años liderando equipos y más de 20 productos digitales para instituciones públicas, startups y organizaciones de la sociedad civil.

Experiencia

Consultor IT 2025 - ahora

Ayudo a clientes a diseñar e implementar soluciones tecnológicas (IA, Datos, Metodologías) que optimizan la entrega de productos o servicios de alto nivel y alta complejidad.

Proyecto RICAAC – FLACSO México nov 2025 - mar 2026

- Coordiné la alineación de stakeholders multinivel (academia, gobierno, ONG) para consolidar conocimiento técnico en un activo digital único
- Reduje el tiempo de implementación mediante desarrollo asistido por IA (Claude Code), liderando desde la definición de UX hasta la implementación del frontend
- Implementé protocolos de seguridad y autenticación con AWS Cognito, asegurando la integridad de datos y la continuidad operativa del sistema
- Estandaricé la interoperabilidad de la plataforma mediante Dublin Core y XML, permitiendo la integración nativa con ecosistemas bibliotecarios globales

Product Manager *en* Creai jul – nov 2025

PM responsable del lanzamiento de Silia, plataforma de orquestación de agentes de IA, traduciendo visión C-level en casos de negocio, operación escalable y producto viable.

- Reduje el ciclo de pre-venta de Silia de 1.1 meses a 5 días (85% de ahorro en tiempo) automatizando el 60% del proceso con IA y diseño de SOP
- Incrementé capacidad operativa del equipo en 440% mediante un framework estandarizado de consultoría corporativa orientada a ROI para industrias de logística, BPO y seguros
- Diseñé estructura de +300 activos de conocimiento vía MCP (Model Context Protocol) para agentes de atención al cliente
- Consolidé el primer backlog estratégico y roadmap de 3 meses, priorizando la resolución de deuda técnica y features críticas

Product Manager *en* **KarmaPulse** 2017 – 2025

7 años liderando un portfolio de 3 a 4 líneas de producto simultáneas y traslapadas, traduciendo necesidades complejas en soluciones digitales funcionales mediante un modelo operativo de producto para equipos remotos multifuncionales.

SIUCAM – Plataforma Nacional de Datos del Agua 2020 – 2024

- Sintetizé 40+ conjuntos de datos heterogéneos en plataforma de tecnología cívica
- Facilité colaboración entre 50+ actores (gobierno, activistas, académicos, empresarios)
- Lideré investigación cualitativa de accesibilidad (pruebas de usabilidad, indagación contextual) en contextos diversos de literacidad de datos

10+ Productos de analítica social y Aplicaciones de datos 2023 – 2025

- Lideré el desarrollo de Web Reports, suite de visualización adoptada por 50% de clientes B2B, extendiendo LTV promedio de 12 a 16 meses usada por equipos de marketing en empresas multinacionales, equipos de análisis de redes sociales y departamentos de estrategia comercial
- Lancé MVP de clasificación IA de comentarios en 5 días usando generación aumentada por recuperación e ingeniería de prompts para una empresa internacional de comida rápida
- Co-definí y lideré investigación cualitativa de campo (etnografía, indagación contextual) para app de logística de alimentos en el norte de México

Iniciativas Internas 2022 – 2024

- Diseñé Programa de Gestión de Conocimiento (lectura rápida, toma de notas, comunicación) con 100% satisfacción del equipo
- Creé framework "Comunicar con Documentos" que triplicó producción de documentación
- Mejoré prácticas de comunicación asíncrona en equipos remotos

Diseño web y comunicación 2015 – 2018

Canvas de Comunicación Estratégica 2017

- Diseñé y validé un *framework* de comunicación estratégica con dos organizaciones no gubernamentales
- Creé herramienta visual para mapear estrategias de comunicación en contextos sociales

Páginas corporativas y editoriales 2015 - 2018

- Diseñé y desarrollé plataforma editorial de viajes completa con sistema de gestión de contenido para un cliente en Grecia
- Diseñé y desarrollé páginas corporativas para clientes de contabilidad e ingeniería civil en México

Educación

Doctorado en Ciencias Antropológicas 2020 – 2024

Universidad Autónoma de Yucatán. Ced. Prof.: 15386196. Becado CONAHCYT

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación 2010 – 2015

Universidad Nacional Autónoma de México. Ced. Prof.: 14442409. Titulado por tesis con Mención Honorífica

Idiomas

Español	Inglés	Francés
Nativo	B1	Comprensión de lectura